



## Câmara Municipal de Marco

Rua Rios, S/N, Centro, CEP. 62.560-000, Marco/CE - CNPJ: 03.855.618/0001-21 - CGF: 06.920.464-0

www.camaramunicipaldemarco.ce.gov.br - e-mail: contato@camaramunicipaldemarco.ce.gov.br - Tel: (88) 3664.1951

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	5	5.62%
DENÚNCIAS	2	2.25%
DÚVIDAS	17	19.10%
ELOGIOS	2	2.25%
RECLAMAÇÕES	29	32.58%
SUGESTÕES	8	8.99%
URGÊNCIAS	7	7.87%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	8	8.99%
PRESENCIAL	10	11.24%
WEBSITE	71	79.78%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MARCO	32	35.96%
NÃO INFORMADO	12	13.48%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	2	2.25%
2018	0	0.00%
2019	1	1.12%
2020	9	10.11%
2021	20	22.47%
2022	2	2.25%
2023	0	0.00%
2024	1	1.12%
2025	4	4.49%
	5	5.62%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL





## Câmara Municipal de Marco

Rua Rios, S/N, Centro, CEP. 62.560-000, Marco/CE - CNPJ: 03.855.618/0001-21 - CGF: 06.920.464-0

www.camaramunicipaldemarco.ce.gov.br - e-mail: contato@camaramunicipaldemarco.ce.gov.br - Tel: (88) 3664.1951

MASCULINO	19	21,35%
FEMININO	11	12,36%

Quantidade total de manifestações: 30

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,12%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	4,49%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	11	12,36%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	3,37%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	3,37%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	4	4,49%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,12%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,12%

Quantidade total de manifestações: 30

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	18
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	60

Quantidade total de manifestações: 89

