

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARCO-CEARÁ.

REQUERIMENTO Nº 071/2019

A Vereadora abaixo signatária, no uso de suas atribuições legais, na forma regimental e após submetida a proposição ao Plenário, requer que sejam enviados Ofícios às Agências do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Bradesco, no sentido de que as gerências providenciem fiscalização ostensiva na formação e andamento das filas formadas por clientes para acesso aos serviços das instituições, regulares e de autoatendimento, incluindo-se os preferenciais, bem como viabilize o funcionamento de todos os terminais como forma de se evitar o acúmulo de usuários.

SALA DAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARCO, em 28 de agosto de 2019.

Iná Maria Macêdo Osterno

Vereadora

Justificativa

Populares estão frequentemente reclamando do descaso das Agências do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Bradesco, no que tange à formação das filas para acesso aos serviços das instituições.

Infelizmente, muitos usuários costumam insistir em tumultuar o atendimento ao utilizarem-se do oportunismo para ludibriar outros, invadindo a fila e gerando muitos outros conflitos pontuais, o que por si só já representa transtorno aos usuários, especialmente aos tidos por preferenciais.

Não bastasse, é comum que os terminais de autoatendimento não estejam em pleno funcionamento quanto às funções indisponíveis, o que também contribui para o descaso para com o consumidor.

Por estas razões, conto com o apoio dos Pares no sentido de aprovarem a proposição.

SALA DAS SESSÕES DA CÂMARA MUNICIPAL DE MARCO, em 28 de agosto de 2019.

Iná Maria Macêdo Osterno
Vereadora